

OBVESTILO ZA JAVNOST: Zdravstveni dom Kranj se vključuje v Dispečersko službo zdravstva - nujni klici od 2. 2. 2026 na številko 112

Spoštovani,

obveščamo vas, da se s februarjem 2026 enota Nujne medicinske pomoči (NMP) Zdravstvenega doma Kranj vključuje v Dispečersko službo zdravstva (DSZ). To pomeni, da bo od navedenega datuma dalje vsaka aktivacija NMP potekala izključno preko številke 112 - ZD Kranj ne bo več sprejemal nujnih klicev na svojo številko!

DOBRO JE VEDETI: Klic na številko 112 sprejme Regijski center za obveščanje in ga preveže v Dispečersko službo zdravstva – zdravstveni dispečer bo:

- ✓ zbral ključne podatke (lokacija, telefonska številka, opis stanja),
- ✓ po potrebi takoj aktiviral ekipo NMP,
- ✓ vam dal navodila za nudenje prve pomoči do prihoda reševalcev,
- ✓ v nujnih primerih ostal z vami na zvezi do prihoda ekipe.

Kdaj poklicati na 112?

Ko gre za nujna stanja, ki potrebujejo takojšnjo oskrbo na mestu dogodka, na primer:

- zastoj dihanja ali srca,
- nenadna izguba zavesti,
- bolečina v prsnem košu, dušenje,
- huda alergijska reakcija,
- epileptični napad, vročinski krči,
- prometne nesreče,
- hude poškodbe ali nezmožnost hoje,
- nenadno nastala huda bolezen, ki ne more počakati na obisk izbranega zdravnika.

Za nujni posvet z dežurnim zdravnikom (izven rednega delovnega časa zdravstvenega doma oz. ob nedosegljivosti telefonskih števil se občani obrnejo na številko 112, kjer bo zagotovljena ustrezna nadaljnja obravnava).

KAJ OSTANE ENAKO?

NMP ostaja **24 ur na dan, vse dni v tednu**. Ambulanta nujne medicinske pomoči še naprej deluje v prostorih ZD Kranj na istem mestu. Uporabniki boste še vedno prejeli enako strokovno, hitro in varno pomoč.

KAJ SE SPREMINJA?

Dispečerska služba zdravstva koordinira, katera ekipa pride na pomoč, zato vas lahko včasih obišče tudi ekipa iz bližnjega zdravstvenega doma, če je hitreje dosegljiva.